

# Linear Oy – Asiakas- ja markkinointirekisterin tietosuojaseloste

Päivitetty: 7.10.2022

## 1 Rekisterinpitäjä

LINEAR Oy

Y-tunnus: 2880878-1

Kalevankatu 30

00100 HELSINKI (jäljempänä ”**me**”).

## 2 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

sähköposti: [info@linear.fi](mailto:info@linear.fi)

## 3 Rekisterin nimi

Asiakas- ja markkinointirekisteri

## 4 Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- tuotteidemme ja palveluidemme toimittaminen ja kehittäminen,
- sopimus- ja muiden lupaustemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen,
- asiakassuhteemme hoitaminen,
- tapahtumien järjestäminen,
- asiakkaan tai muun rekisteröidyn käyttäytymisen analysointi ja profilointi,
- sähköinen suoramarkkinointi ja
- mainonnan kohdentaminen yhtiömme omissa ja muiden tahojen verkkopalveluissa.

Käytämme profilointia tunnistamaan henkilöprofileja, verkkokäyttäjyystä, ikää ja kulutustottumuksia. Käytämme näitä tietoja esim. markkinoinnin kohdentamisessa ja palveluidemme kehittämisessä.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on (i) oikeutettu etumme asiakassuhteen perusteella; (ii) oikeutettu etumme rekisterinpitäjyyden perusteella; (iii) oikeutettu etumme muun asiallisen yhteyden perusteella; (iv) sopimuksen täytäntöönpaneminen ja (v) suostumus.

## 5 Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia henkilötietoja:

- **rekisteröidyn perustiedot** kuten nimi\*, osoite\*, puhelinnumero\*, sähköposti\* käyttäjätunnus ja/tai muu yksilöivä tunniste, salasana, nimimerkki, ikä, sukupuoli ja asiointi kieli;
- **toimeksiannon hoitamiseen liittyvät tiedot\*** kuten mahdolliset luvat ja suostumukset asunnon myyntiin, myytävää kohdetta koskevat tiedot ja toimeksiannon vastaanottopäivä sekä voimassaoloaika;
- **mahdolliset suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset;**
- **palveluiden käyttötiedot** kuten palvelun käyttö- ja selaustiedot, mainokset jotka on näytetty sekä tiedot mainosten klikkaamisesta, sivu, jolta käyttäjä on siirtynyt rekisterinpitäjän sivustolle, laitteen malli, yksilöllinen laite- ja/tai evästetunniste, tiedonkeruun kanava (internetselain, mobiiliselain, sovellus), selaimen versio, IP-osoite, istuntotunniste, istunnon aika ja kesto sekä näytön tarkkuus ja käyttöjärjestelmä;
- **Tiedot sosiaalisen median käytöstä** rekisterinpitäjän internetsivuilla voi olla käytössä sosiaalisen median toimintoja (*yhteisöliitännäisiä*), kuten Facebookin Tykkää-painike tai sisällön jakamiseen tarkoitettu Jaa tämä -painike. Facebook voi luovuttaa rekisterinpitäjälle tiedot käyttäjän Facebookissa jakamista sivustoa koskevista kommentteista ja linkeistä. Lisäksi Facebook voi luovuttaa rekisterinpitäjälle käyttäjän julkiseen profiliin sisältyvät tiedot sekä muita tietoja, joita Facebookin käyttäjä jakaa rekisterinpitäjän palveluiden kanssa. Yhteisöliitännäiset ovat niitä tarjoavan yrityksen vastuulla. Niiden tietosuojakäytäntöihin voi perehtyä niiden omissa palveluissa, esim. Facebook: <https://fi-fi.facebook.com/privacy/explanation>;
- **asiakkuutta ja sopimusta koskevat tiedot** kuten laskutus- ja maksutiedot\*, tuote- ja tilaustiedot\*, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot sekä toimeksiannonperuutustiedot, tiedot menneistä ja voimassa olevista sopimuksista sekä tilauksista, asiakkuuden perusteella muodostettu käyttäjäprofiili, asiakkaan/rekisteröidyn kanssa käyty kirjeenvaihto ja muut yhteydenotot ja asiakaspalaute, evästeet ja niiden käyttöön liittyvät tiedot;
- **mahdolliset muut erikseen rekisteröidyn suostumuksella kerätyt asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.**

Tähdellä merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytys sopimussuhteemme ja/tai asiakassuhteemme syntymiselle. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi toimittaa tuotetta ja/tai palvelua. Voit tutustua erilliseen evästeikäytäntöömme [täällä](#).

## 6 Mistä saamme tietoja?

Saamme tietoja ensisijaisesti seuraavista lähteistä: sinulta itseltäsi, väestörekisteristä, viranomaisilta, yhteystietopalvelujen tarjoajilta tai suostumuksellasi muista lähteistä, kuten esim. kiinteistö- tai osakasrekistereistä.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta (kuten esimerkiksi isännöitsijöiltä)

saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

## **7 Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?**

Tietoja voidaan siirtää toimivaltaisille viranomaisille esimerkiksi väärinkäytösten selvittämiseksi.

Linear käyttää henkilötietojen käsittelytehtävien teknisessä, kaupallisessa tai operatiivisessa toteuttamisessa Linearin lukuun toimivia alihankkijoita.

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuunme toimivia alihankkijoita. Olemme ulkoistaneet IT- ja taloushallinnan ulkopuoliselle palveluntarjoajalle, jonka hallinnoimalle ja suojaamalle palvelimelle henkilötietoja tallennetaan.

Saatomme siirtää henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Silloin, kun henkilötietoa käsitellään EU:n tai ETA:n ulkopuolella, huolehdimme siitä, että alihankkija on sitoutunut EU-komission henkilötietojen käsittelyä koskeviin mallilausekkeisiin.

## **8 Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?**

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanojen ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeellista siihen tarkoitukseen mihin ne on alun perin kerätty taikka niin pitkään kuin laki ja asetukset sitä edellyttävät. Asiakastiliin sisältyvät henkilötiedot säilytetään lähtökohtaisesti niin kauan kuin asiakastili on voimassa.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

## **9 Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?**

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen, vanhentuneen, tarpeettoman tai lain vastaisen tiedon oikaisua tai poistamista. Mikäli sinulla on itselläsi pääsy tietoihisi, voit muokata tietojasi itse. Siltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on myös oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Sinulla on oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvia käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on oikeutettu etu. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

## **10 Kehen voit olla yhteydessä?**

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti kohdassa kaksi (2) mainittuun sähköpostiosoitteeseen.

## **11 Evästeet**

LINEAR Oy kerää, käsittelee ja analysoi verkkosivustonsa käyttöön liittyviä tietoja. Verkkoliikennettä koskeva tieto on tietoa, joka liittyy verkkosivuston kävijöihin ja jota käsitellään tietoliikenneverkoissa viestien lähettämistä, jakelua ja saataville asettamista varten.

Käytämme evästeitä ja muuta vastaavaa teknologiaa, jotta voimme toimittaa sinulle tuotteita ja palveluita, tarjota turvallisen verkkoympäristön, toteuttaa markkinointitoimia, mahdollistaa paremman asiakaskokemuksen verkossa, seurata verkkosivustomme analytiikkaa ja tarjota sinulle mahdollisimman kiinnostavaa sisältöä. Tietoja ei käytetä yksittäisten henkilöiden tunnistamiseen paitsi, kun on kyse LINEAR Oy:n rekisteröidyistä asiakkaista.

Voit itse valita selaimesi asetuksista, hyväksytkö evästeiden käytön. Jos et hyväksy evästeiden käyttöä, voit käyttää LINEAR Oy:n verkkosivustoa ja palveluita, mutta tämä valinta voi rajoittaa sivuston ja palveluiden käytettävyyttä.