

Linear Oy:n Yleiset Toimitusehdot

Sovellettavuus ja määritelmät

- 1.1 Näitä yleisiä toimitusehtoja (jäljempänä **Yleiset Toimitusehdot**) sovelletaan Linear Oy:n (jäljempänä **Linear**) Palvelun toimitukselle, ellei muuta ole Sopijapuolten kesken kirjallisesti sovittu.
- 1.2 "**Asiakkaalla**" tarkoitetaan asiakasta, joka on tilannut LINEARilta Palvelun.
- 1.3 "**Data**" tarkoittaa Palveluun syötettyjä taikka Palvelun luomia, vastaanottamia, muodostamia, tallentamia tai lähettämiä tietoja. Datalla ei tarkoiteta henkilötietoja tai muuta Sopijapuolen omistamaa materiaalia.
- 1.4 "**Immateriaalioikeudet**" tarkoittavat yhdessä kaikkia omistus-, tekijän- ja muita immateriaalioikeuksia sekä liikesalaisuuksia.
- 1.5 "**Luottamuksellinen Tieto**" tarkoittaa kaikkia toisen Sopijapuolen luonteeltaan teknisiä, taloudellisia tai kaupallisia tietoja, jotka Sopijapuoli on saanut tietoonsa Sopimukseen liittyvässä toiminnassaan, olivatpa nämä tiedot luovutettu tai muutoin saatu missä muodossa tahansa, pois lukien: sellaiset tiedot, jotka (i) olivat todistettavasti Sopijapuolen hallussa ilman salassapitovelvollisuuden rikkomista ennen Sopimuksen allekirjoittamista; (ii) ovat julkisia Sopimuksen allekirjoitushetkellä tai tulevat myöhemmin julkisiksi ilman salassapitovelvollisuuden rikkomista; (iii) Sopijapuoli on saanut ilman salassapitovelvollisuutta sellaiselta kolmannelta taholta, joka ei osallistu Sopimuksen mukaiseen toimintaan; ja (iv) Sopijapuoli on todistettavasti itsenäisesti kehittänyt.
- 1.6 "**Palvelulla**" tarkoitetaan tietoverkon välityksellä toimitettavia palveluita, dokumentaatiota, työsuoritetta, koulutusta tai muuta suoritetta, jonka LINEAR on sopinut toimittavansa Asiakkaalle.
- 1.7 "**Sopijapuolet**" tarkoittavat LINEARia ja Asiakasta yhdessä.
- 1.8 "**Sopimuksella**" tarkoitetaan LINEARin ja Asiakkaan välistä palvelusopimusta, jonka osana nämä Yleiset Toimitusehdot ovat.
- 1.9 "**Asiakkaan Aineistolla**" tarkoitetaan Asiakkaan omaa asiakasrekisteriä sekä kiinteistönvälitysvälityksistä ja vuokrahuoneiston välitysvälityksistä annetun lain kohdassa 10 § tarkoitettuja toimeksiantoihin liittyviä dokumentteja, jotka asiakas on ladannut Palveluun tai jotka Asiakas on tuottanut palvelua käyttämällä.

Sopimuksen syntyminen

- 2.1 Sopijapuolet tekevät Palvelusta kirjallisen Sopimuksen. Sopimus syntyy, kun Sopijapuolet ovat allekirjoittaneet Sopimuksen tai kun LINEAR on hyväksynyt kirjallisesti Asiakkaan tilauksen. Tilaus tai muutokset tilaukseen tai Palveluun tulee tapahtua kirjallisesti.

Toimitus ja hyväksyntä

- 3.1 Sopijapuolet sopivat erikseen projektiluonteisista Palvelun käyttöönottoon tai aloitukseen liittyvistä asiantuntijapalveluista. Tällaisia projekteja voivat olla muun muassa Palvelun käytön koulutus Asiakkaan organisaatiossa, Palvelun käyttöönottoon liittyvät toimet, tekninen tuki, konsultointi, koulutus tai muu Asiakkaan tilaama työ. Näistä töistä LINEAR laskuttaa voimassa olevan asiantuntijapalveluhinnastonsa mukaisesti tai käytetyn ajan perusteella.
- 3.2 LINEAR toimittaa Palvelun sovittuna aikana tai jos toimitusaikaa ei ole sovittu, kohtuullisen ajan kuluessa tämän Sopimuksen voimaantulosta. Ellei toisin ole sovittu, annetut toimitusajat ovat vain arvioita. LINEAR pyrkii parhaansa mukaan toimittamaan Palvelun sovituissa aikatauluissa ja mikäli näyttää siltä, että Palvelun toimitus myöhästyy, LINEAR pyrkii ilmoittamaan tästä sekä uudesta toimitusajankohdasta Asiakkaalle.
- 3.3 Asiakas tarkastaa ja testaa Palvelun ja muun mahdollisen hänelle toimitetun materiaalin välittömästi Palvelun käyttöönoton yhteydessä. Asiakas vastaa Palvelun tarkastuksen ja testauksen hänelle aiheuttamista kustannuksista. Toimituksen katsotaan tapahtuneen hyväksytysti, ellei Asiakas ole ilmoittanut kirjallisesti havaitsemistaan puutteista 7 päivän kuluessa siitä, kun Asiakas on saanut Palvelun käyttöönsä.
- 3.4 Asiakas antaa LINEARille oikeat, riittävät ja oikea-aikaiset tiedot Palvelun toimittamiseksi ja muutoinkin kohtuullisesti myötävaikuttaa Palvelun toimittamiseen. Jos Asiakkaan antamissa tiedoissa tapahtuu muutoksia, Asiakas sitoutuu ilmoittamaan muutoksista ja muista Palvelun toimitukseen liittyvistä seikoista hyvissä ajoin.

Asiakas vastaa antamistaan tiedoista ja ohjeista LINEARille sekä Palvelun soveltuvuudesta Asiakkaan käyttötarkoitukseen ja siitä, että Palvelu täyttää Asiakkaan Palvelua koskevat vaatimukset.

Sopijapuolten yleiset velvollisuudet

- 4.1 LINEAR tuottaa Palvelun Asiakkaan käyttöön tämän Sopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti. Toimittaja vastaa Palvelun tuottamisesta kulloinkin käytettävästä tuotantoympäristöstä.
- 4.2 LINEAR vastaa siitä, että Palvelu tuotetaan ja muut LINEARin vastuulla olevat tehtävät tehdään Sopimuksen mukaisesti, huolellisesti ja tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.
- 4.3 Asiakas sitoutuu käyttämään Palvelua Sopimuksen ja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti sekä vastaa siitä, että Asiakkaan Palveluun tallentamansa tiedot ja niiden hyödyntäminen markkinoinnissa sekä erilaisissa kirjallisissa asiakirjoissa eivät ole lainsäädännön, viranomais määräysten tai hyvän tavan vastaisia.
- 4.4 Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeudet Palveluun tallentamaansa tietoon ja materiaaliin.
- 4.5 Asiakas sitoutuu tekemään heiltä Palvelun sovittuun toimittamiseen tarvittavat päätökset viivytyksettä ja mahdollisimman selkeästi.

Palvelun tuotanto

- 5.1 LINEARilla on oikeus tuottaa Palvelu siten kuin LINEAR katsoo parhaaksi, ottaen huomioon Asiakkaalle ilmoitetun palvelukuvauksen. LINEARilla on oikeus tehdä muutoksia Palveluun ja sen tuottamisessa käytettävään tekniikkaan. Mikäli muutos vaikuttaa Asiakkaan käyttämään Palveluun, LINEAR ilmoittaa muutoksista kohtuullisessa ajassa ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli muutos aiheuttaa muutostarpeita Asiakkaan toimintaympäristössä, Asiakas vastaa tällaisista muutoksista ja niiden kustannuksista.
- 5.2 LINEARilla on oikeus tehdä Palveluun sellainen muutos, joka (a) kohdistuu Palvelun tuotantoympäristöön eikä vaikuta Palvelun sisältöön, (b) on tarpeen Palveluun kohdistuvan vakavan tietoturvan torjumiseksi taikka (c) johtuu laista tai viranomais määräyksestä. Jos LINEAR tekee Palveluun tässä kohdassa tarkoitetun muutoksen, jolla on vaikutusta Asiakkaalle toimitettavaan Palveluun, LINEAR ilmoittaa muutoksesta Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen tai, ellei tämä ole kohtuudella mahdollista, ilman aiheetonta viivytystä muutoksen tekemisen jälkeen.
- 5.3 LINEARilla on oikeus käyttää alihankkijoita Palvelua toimittaessaan. LINEAR vastaa alihankkijoiden toimenpiteistään kuin omistaan.
- 5.4 LINEARilla on oikeus sisällyttää palveluun kolmansien osapuolten tuottamia palveluita, kuten kolmansien osapuolten ylläpitämiä tietokantoja, tietolähteitä tai verkkoalustoja, jotka sisältävät Asiakkaan tietoja ja joita käytetään Palvelun yhteydessä. LINEAR ei vastaa tällaisista kolmansien osapuolten tuottamista palveluista eikä mistään kolmansien osapuolten toimenpiteistä.
- 5.5 LINEAR ei takaa, että Palvelun on saatavilla täysin keskeytyksettä. LINEARilla on oikeus keskeyttää Palvelun tuottaminen LINEARin ilmoittamien ennalta sovittujen huoltotoimenpiteiden ajaksi. Palvelun tuottaminen ja saatavuus saattaa keskeytyä myös (a) yleisen tietoliikenneverkon asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden vuoksi, (b) muissa kolmansien osapuolien tietojärjestelmissä taikka yhteyksissä tapahtuvien ongelmien vuoksi, (c) Palveluun kohdistuvan vakavan tietoturvan vuoksi, (d) mikäli Asiakas rikkoo Sopimusta tai muuten väärinkäyttää Palvelua taikka (d) jos laki tai viranomais määräys tätä edellyttää. LINEAR ilmoittaa keskeytyksestä ja keskeytyksen kestosta Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen tai, ellei tämä ole kohtuudella mahdollista, mahdollisimman pian sen jälkeen, kun LINEAR on saanut tiedon kyseisestä seikasta.
- 5.6 LINEAR säilyttää Asiakkaan Aineiston Sopimuksen voimassaoloajan. Ellei asiasta erikseen sovita, LINEAR ei ole velvollinen säilyttämään Asiakkaan Aineistoa Sopimuksen voimassaolon päätyttyä. Mikäli asiasta ei ole erikseen sovittu, LINEAR voi kuitenkin tarjota tällaisen säilytysmahdollisuuden. Tällöin LINEAR ei kuitenkaan vastaa tietojen säilyttämisestä tai katoamisesta Sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeisenä aikana.
- 5.7 Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakkaan Aineiston varmuuskopiointi Sopimuksen voimassaoloaikana toteutetaan siinä laajuudessa kuin LINEARin Palvelun tuottamisessa käytetyn kolmannen osapuolen pilvi- tai muun tallennuskapasiteetin tarjoajan ehdot ja käytännöt sen LINEARin kohdalla mahdollistavat. Asiakas vastaa itse poikkeavista tai laajemmista varmuuskopiointikäytännöistä.

Käyttäjätunnukset; Palvelun käyttö

- 6.1 Palvelua saavat käyttää ainoastaan Asiakkaan nimeämät henkilöt. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan käyttäjän tai käyttäjien nimet LINEARille sekä ilmoittamaan viipymättä muutoksista sovituihin käyttäjiin.
- 6.2 Palvelun käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaisia. Asiakas vastaa siitä, että käyttäjät säilyttävät Palvelun käyttöön oikeuttavat käyttäjätunnuksensa ja salasanansa huolellisesti, eivätkä paljasta niitä kolmansille osapuolille. Asiakas vastaa kaikesta käyttäjille myönnettyillä käyttäjätunnuksilla tapahtuvasta Palvelun käytöstä. Asiakkaan tulee noudattaa soveltuvia lakeja sekä säännöksiä Palvelun käytössä mukaan lukien tietosuojan ja henkilötietojen siirtämiseen liittyvät säännökset.
- 6.3 Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava LINEARille käyttäjän käyttäjätunnuksen ja salasanan joutumisesta oikeudettomasti kolmannen osapuolen tietoon, tai epäilemästään käyttäjätunnuksen ja salasanan väärinkäytöstä. Asiakas on LINEARin kirjallisesta pyynnöstä velvollinen vaihtamaan Palvelun käyttämiseksi vaadittavan salasanan, jos se on tarpeen Palveluun kohdistuvan vakavan tietoturvan vuoksi.
- 6.4 Ellei näiden ehtojen mukaan toisin sallita, Asiakas ei saa:
- (a) käyttää, myydä, vuokrata, siirtää tai lisensoida Palvelua kolmansille osapuolille;
 - (b) käyttää Palvelua soveltuvien lakien ja säännösten vastaisesti;
 - (c) käyttää Palvelua ja Palvelun kautta saatavilla olevaa sisältöä tavalla, joka vahingoittaa, estää, ylikuormittaa tai heikentää Palvelua;
 - (d) tutkia, skannata tai testata Palvelun haavoittuvuuksia;
 - (e) käyttää mitä tahansa tiedon louhintaa tai vastaavia tiedonkeruu- tai poimintamenetelmiä;
 - (f) kääntää tai muutoin pyrkiä selvittämään Palvelun lähdekoodia, paitsi jos pakottava laki niin sallii;
 - (g) käyttää Palvelua tavalla, joka loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia tai yksityisyyttä; tai
 - (h) käyttää Palvelua kaiken materiaalin välittämiseen, joka sisältää haittaohjelmia, vakoiluohjelmia tai mitä tahansa muuta ohjelmistokoodia, joka on suunniteltu keskeyttämään, tuhoamaan tai rajoittamaan tietokoneohjelmistojen tai -laitteiden toimivuutta.
- 6.5 Asiakas on velvollinen hankkimaan kustannuksellaan sellaiset laitteistot, ohjelmistot ja tietoliikenneyhteydet, joita tarvitaan Palvelun vastaanottamisessa ja jotka eivät kuulu Palveluun. Asiakas vastaa myös tällaisten laitteiden, ohjelmistojen ja yhteyksien toimivuudesta, määrysten mukaisuudesta ja siitä, että ne eivät aiheuta vahinkoa LINEARin ohjelmistoille tai laitteistoille eivätkä häiritse LINEARin muiden asiakkaiden palvelutuotantoa tai aiheuta tietoliikennehäiriöitä.

Immateriaalioikeudet ja Datan hyödyntäminen

- 7.1 Sopimuksella ei siirretä olemassa olevia Immateriaalioikeuksia Sopijapuolten kesken.
- 7.2 Immateriaalioikeudet Palveluun, Palvelun tuloksiin sekä Palveluun tehtyihin muutoksiin kuuluvat LINEARille.
- 7.3 Siltä osin kuin salassapito- ja tietosuojasäännökset eivät estä, LINEARilla on oikeus hyödyntää Dataa kaikessa nykyisessä tai tulevassa liiketoiminnassaan. Datan hyödyntämisellä tarkoitetaan kaikkia niitä toimenpiteitä, joita LINEAR kohdistaa tai voi kohdistaa Dataan, kuten esimerkiksi sen keräämistä, tallentamista, kopioimista, yhdistelemistä, kokoamista, jäsentämistä, muokkaamista, analysoimista, vertaamista sekä muuta vastaavaa käyttöä..
- 7.4 LINEAR voi käyttää ja hyödyntää Dataa esimerkiksi omien tuotteidensa ja palveluidensa kehittämiseen, tilastojen ja koosteiden laatimiseen sekä muihin kaupallisiin tarkoituksiin myös Sopimuksen päättymisen jälkeen. Selvytyden vuoksi todetaan, että hyödyntäessään Dataa LINEAR sitoutuu aina käsittelemään Luottamuksellista Tietoa ja henkilötietoja tässä Sopimuksessa sovitulla tavalla.
- 7.5 LINEARilla on oikeus käyttää, hyödyntää ja kaupallistaa sitä tietotaitoa ja asiantuntemusta sekä niitä prosesseja, jotka se on saanut tai kehittänyt Palveluja toimittaessaan.
- 7.6 LINEAR ei ole vastuussa kolmannen osapuolen ohjelmistoista, tuotteista tai palveluista eikä myöskään niissä mahdollisesti olevista vioista tai ominaisuuksista. Kolmannen osapuolen ohjelmistoihin, tuotteisiin ja palveluihin sovelletaan niiden omia ehtoja, joita Asiakkaan tulee noudattaa.

- 7.7 Sopimuksen päättyessä LINEAR luovuttaa Asiakkaan Aineiston Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa Sopimuksen päättymisestä. Asiakkaan Aineisto luovutetaan yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa.

Immateriaalioikeuksien loukkaukset

- 8.1 LINEAR vastaa siitä, ettei Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia Suomessa. LINEAR on velvollinen puolustamaan kustannuksellaan Asiakasta, jos Asiakasta vastaan esitetään väite siitä, että Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia edellyttäen, että Asiakas viipymättä ilmoittaa kirjallisesti LINEARille esitetystä väitteestä ja antaa LINEARin käyttää vastaajan puhevaltaa sekä antaa LINEARlle LINEARin pyynnöstä ja kustannuksella kaikki saatavissa olevat tarpeelliset tiedot ja avun sekä tarpeelliset valtuutukset. LINEAR vastaa lainvoimaisesti tuomittujen tai sovittujen korvausten maksamisesta kolmannelle osapuolelle, jos Asiakas on menetellyt edellä kerrotun mukaisesti.
- 8.2 Jos LINEAR perustellusti katsoo tai oikeudenkäynnissä on todettu, että Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, LINEARilla on oikeus ja velvollisuus kustannuksellaan ja valintansa mukaan joko (a) hankkia Asiakkaalle oikeus jatkaa Palvelun käyttämistä, (b) vaihtaa Palvelu sitä vastaavaan Sopimuksen mukaiseen Palveluun tai (c) muuttaa Palvelua siten, että oikeudenloukkaus lakkaa ja muutettu Palvelu on edelleen Sopimuksen mukainen. Jos mikään edellä mainituista vaihtoehdoista ei ole mahdollinen LINEARille kohtuullisin ehdoin, Asiakkaan on lopetettava LINEARin pyynnöstä Palvelun käyttö.
- 8.3 LINEAR ei kuitenkaan vastaa väitteestä, joka (a) johtuu Asiakkaan toimituksen kohteeseen tekemästä muutoksesta tai Asiakkaan tai kolmannen osapuolen kirjallisesti antamien ohjeiden noudattamisesta; (b) johtuu Palvelun käyttämisestä yhdessä muun kuin LINEARin toimittaman tai hyväksymän tuotteen tai palvelun kanssa; (c) olisi voitu välttää käyttämällä julkistettua ja LINEARin Asiakkaan käyttöön ilman erillistä veloitusta tarjoamaa Palvelua; tai d) Palvelun käyttämisestä sellaisessa sovelluksessa tai ympäristössä, johon sitä ei ole tarkoitettu tai suunniteltu ja johon LINEAR ei ole antanut kirjallisesti etukäteistä suostumusta.
- 8.4 LINEARin tässä kohdassa 8 tarkoitettu vastuu rajoittuu ainoastaan Suomessa voimassa oleviin kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksiin. Selvyyden vuoksi LINEAR ei vastaa siitä, ettei Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen muualla kuin Suomessa voimassa olevia immateriaalioikeuksia.
- 8.5 LINEARin vastuu kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkauksista rajoittuu tässä kohdassa 8 sovittuun.

Hinnat, laskutus ja maksuehdot

- 9.1 Palvelun hinnat ja muut veloitukset on määritelty Sopimuksessa. Jos tietyn tuotteen tai palvelun hinnasta ei ole sovittu Sopimuksessa tai muutoin, sovelletaan LINEARin tuotetta tai palvelua tilattaessa voimassa olevaa hinnastoa.
- 9.2 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, LINEAR laskuttaa toistuvaismaksut ja muut laskutusjaksoittain laskutettavat maksut sovituin laskutusjaksoin etukäteen ja erillistoimituksena tapahtuvan Palvelun toimituksen tapahduttua. LINEARilla on oikeus veloittaa Palvelun edellyttämät matka-, majoitus- ja päivärahakorvaukset erikseen.
- 9.3 Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, LINEARilla on oikeus muuttaa laskutusjaksoittain veloittavan Palvelun hintaa vuosittain ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa Sopimus kyseisen Palvelun osalta päättymään hinnanmuutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla tästä kirjallisesti vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää.
- 9.4 LINEARin ilmoittamat Palvelun hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Jos viranomaisten säätämien julkisten maksujen määrä tai määräytymisen peruste muuttuu säännösten muutosten tai verotuskäytännön muutoksen johdosta, Sopimuksessa määritellyt hinnat muutetaan näitä muutoksia vastaavasti.
- 9.5 Maksuaika on 14 pv netto laskun päiväyksestä. Maksun tai sen osan viivästyessä Asiakkaan on maksettava viivästyneelle määrälle korkolain mukainen viivästyskorko.
- 9.6 Asiakkaan minkä tahansa maksun viivästyessä eräpäivästä enemmän kuin 30 päivää LINEARin kirjallisesta huomautuksesta huolimatta, LINEARilla on oikeus keskeyttää Palvelu tai muu suorituksensa ilman korvausvastuuta, kunnes Asiakas on täyttänyt Sopimuksen mukaiset maksuvelvollisuutensa.

Salassapito

- 10.1 Sopijapuoli on velvollinen: (i) pitämään Luottamukselliset Tiedot salassa ja olemaan luovuttamatta, käyttämättä tai paljastamatta sitä millekään kolmannelle osapuolelle; ja (ii) olemaan käyttämättä Luottamuksellista Tietoa mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin tässä Sopimuksessa sovittujen velvoitteidensa toteuttamiseksi ja vain siinä määrin kuin on välttämätöntä, ellei Sopijapuoli, jonka Luottamuksellisesta Tiedosta on kyse, ole antanut erikseen kirjallisen suostumuksensa kyseisen Luottamuksellisen Tiedon luovuttamiseen, käyttämiseen tai paljastamiseen toisin kuin yllä kohdassa (i) tai (ii) on tarkoitettu.

- 10.2 Salassapitovelvoite ei estä Sopijapuolta luovuttamasta tai paljastamasta Luottamuksellista Tietoa konserniyhteisölleen sillä edellytyksellä, että konserniyhteisö on kirjallisen sopimuksen perusteella velvollinen pitämään Luottamuksellisen Tiedon luottamuksellisena. Lisäksi salassapitovelvoite ei estä Sopijapuolta luovuttamasta tai paljastamasta neuvonantajilleen, alihankkijoilleen sekä muille vastaaville tavanomaisen liiketoiminnan harjoittamiseen liittyville kumppaneille, kuitenkin vain siltä osin kuin tällaisten tahojen on tarpeen tuntea kyseinen Luottamuksellinen Tieto kohdassa 10.1(ii) mainittua tarkoitusta varten ja jotka ovat palvelusopimustensa perusteella taikka muutoin velvollisia pitämään tiedot luottamuksellisina.
- 10.3 Salassapitovelvoite ei myöskään estä Sopijapuolta luovuttamasta tai paljastamasta Luottamuksellista Tietoa, jos Sopijapuoli on siihen velvollinen pakottavan lain nojalla. Jos Sopijapuoli pakottavan lain nojalla on velvollinen luovuttamaan tai paljastamaan Luottamuksellista Tietoa, Sopijapuolella on velvollisuus varmistaa, että Luottamuksellinen Tieto pysyy mahdollisimman kattavasti salassa Sopimuksen mukaisesti ja että Sopijapuolta, jonka Luottamuksellisesta Tiedosta on kyse, informoidaan asiasta viivytyksettä, ellei informoiminen asiasta ole pakottavan lain nojalla kiellettyä.
- 10.4 Salassapitovelvoitteen varmistamiseksi Sopijapuoli sitoutuu saamansa Luottamuksellisen Tiedon osalta:
- (i) ryhtymään kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin Luottamuksellisen Tiedon suojaamiseksi;
 - (ii) säilyttämään Luottamukselliset Tiedot huolellisesti ja soveltamaan vähintään saman taseisia toimenpiteitä ja menetelmiä, kuin se itse soveltaa omien salassa pidettävien ja luottamuksellisten aineistojensa ja tietojensa suojaamisessa, mutta aina kuitenkin vähintään sellaisia toimenpiteitä ja menetelmiä, joita voidaan yleisesti noudatettavat hyvät liiketoimintatavat huomioon ottaen kohtuudella edellyttää; ja
 - (iii) olemaan luovuttamatta ja/tai muutoin paljastamatta Luottamuksellista Tietoa työntekijöilleen, edustajilleen ja alihankkijoilleen, paitsi milloin se on välttämätöntä Sopimuksen tarkoituksia varten ja sillä edellytyksellä, että työntekijät, edustajat ja alihankkijat ovat kirjallisten sopimusten perusteella velvollisia pitämään Luottamuksellisen Tiedon luottamuksellisena.
- 10.5 Tämän kohdan 10 velvoitteet jäävät voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeenkin ja ovat voimassa viisi (5) vuotta Sopimuksen päättymisestä lukien.

Palaute

- 11.1 Selvyyden vuoksi todetaan, että mikäli Asiakas antaa LINEARille Palveluun liittyen palautetta, kommentteja tai kehitysehdotuksia, niin Asiakas hyväksyy sen, että tällainen palaute tai kehitysehdotukset ovat vapaaehtoisia eikä niitä katsota Luottamukselliseksi Tiedoksi siitäkään huolimatta, että ne olisi merkitty luottamukselliseksi. LINEARilla on oikeus vapaasti hyödyntää Asiakkaan antamaa palautetta ja kehitysehdotuksia kehittäessään Palvelua.

Ylivoimainen este

- 12.1 Kumpikaan Sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.
- 12.2 Sopijapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.
- 12.3 Esteen syntymisestä, kuin myös sen lakkaamisesta, on välittömästi ilmoitettava toiselle Sopijapuolelle.

Henkilötietojen käsittely

- 13.1 Määritelmillä Rekisterinpitäjä, Käsittelijä, Henkilötieto, Rekisteröity, Henkilötietojen tietoturvaloukkaus tarkoitetaan Euroopan Unionin tietosuojasäätöjen mukaisia määritelmiä.
- 13.2 Siltä osin kuin LINEAR käsittelee Sopimuksen piiriin kuuluvia henkilötietoja Käsittelijän ominaisuudessa, sovelletaan alla olevia ehtoja.
- 13.3 LINEAR toimii joidenkin Henkilötietojen osalta Rekisterinpitäjänä. Tällaisten Henkilötietojen käsittelystä on kerrottu tarkemmin asianmukaisessa tietosuojaselosteessa.
- 13.4 *Henkilötietojen käsittelyn ehdot: LINEAR Käsittelijänä.* LINEAR Käsittelee Asiakkaan Henkilötietoja Asiakkaan lukuun ja tämän toimeksiannosta Sopimuksen perusteella. LINEARin Käsittelemät Henkilötiedot voivat liittyä esim. työntekijöihin tai asiakkaisiin. Asiakas tai tämän toimeksiantaja on Palvelussa Käsiteltävien Henkilötietojen Rekisterinpitäjä ja LINEAR Käsittelijä. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan Euroopan unionissa kulloinkin voimassa olevaa Henkilötietojen Käsittelyä koskevaa lainsäädäntöä, asetuksia sekä viranomaisten pakottavia määräyksiä ja tarvittaessa muuttamaan tämän kohdan 13 ehtoja niiden mukaiseksi.
- 13.5 Rekisterinpitäjä on vastuussa siitä, että sillä on tarvittavat oikeudet ja suostumukset Sopimuksen mukaiseen

Henkilötietojen Käsittelyyn. Rekisterinpitäjä vastaa tietosuojaselosteen laatimisesta ja saatavilla pidosta sekä Rekisteröityjen informoinnista ja ilmoituksista tietosuojaviranomaisille. Asiakas vastaa LINEARille antamiensa Henkilötietojen oikeellisuudesta.

- 13.6 Rekisterinpitäjällä on oikeus ja velvollisuus määrittää Henkilötietojen Käsittelyn tarkoitus ja keinot. Käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus on tarkemmin määritelty Sopimuksessa. Palveluissa Käsiteltävien Henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät on seuraavat:

Käsiteltävien Henkilötietojen tyypit
Asiakkaiden nimet Henkilötunnus Osoitteet Puhelinnumero Sähköposti
Rekisteröityjen ryhmät
Rekisterinpitäjän asiakkaat

- 13.7 LINEARilla on oikeus Käsitellä Rekisterinpitäjän Henkilötietoja ja muita Rekisterinpitäjän tietoja vain Sopimuksen, tämän kohdan 13 ja Asiakkaan kirjallisten ohjeiden mukaisesti ja vain siltä osin ja siten kuin on tarpeellista palveluiden toimittamiseksi. LINEAR ilmoittaa Asiakkaalle, mikäli ohjeissa havaitaan tietosuojasäännösten vastaisuutta ja tällöin LINEAR voi välittömästi kieltäytyä ja lopettaa soveltamasta Asiakkaan ohjeita.
- 13.8 Sopimuksen päätyttyä LINEAR palauttaa kaikki Rekisterinpitäjän Henkilötiedot Asiakkaalle tai poistaa ne olemassa olevine jäljennöksineen, Asiakkaan antaman ohjeistuksen mukaisesti, ellei sovellettava lainsäädäntö edellytä Henkilötietojen säilyttämistä. Selvyyden vuoksi todetaan, ettei Henkilötietoja kuitenkaan poisteta ilman Asiakkaan nimenomaista ja erillistä pyyntöä siltä osin kuin niitä säilytetään Sopimuksen voimassaolon päätyttyä kohdan 5.6 mukaisesti.
- 13.9 LINEARilla on oikeus käyttää alikäsittelijöitä Rekisterinpitäjän Henkilötietojen Käsittelyssä. LINEAR vastaa alikäsittelijöiden toimista kuin omistaan ja laatii alikäsittelijöiden kanssa vastaavat kirjalliset sopimukset Henkilötietojen Käsittelystä.
- 13.10 LINEAR ilmoittaa muutoksista alikäsittelijöiden käytössä ja pyydetäessä ilmoittaa Asiakkaalle etukäteen alikäsittelijöistä, joita se aikoo käyttää Sopimuksen mukaiseen Henkilötietojen Käsittelyyn. Asiakkaalla on perustellusta syystä oikeus vastustaa uuden alikäsittelijän käyttöä. Jos osapuolet eivät pääse yksimielisyyteen uuden alikäsittelijän käyttämisestä, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisajalla siltä osin, kun alikäsittelijän muutos vaikuttaa Sopimuksen mukaiseen Henkilötietojen Käsittelyyn.
- 13.11 LINEAR siirtää välittömästi Asiakkaalle kaikki Rekisteröidyiltä saamansa Henkilötietojen tarkastamista, oikaisemista, poistamista tai niiden Käsittelyn kieltämistä koskevat pyynnöt tai muut Rekisteröidyltä saamansa pyynnöt, jotka koskevat voimassa olevan lainsäädännön sekä Euroopan Unionin yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisten Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Asiakkaan velvollisuutena on huolehtia kyseessä oleviin pyyntöihin vastaamisesta. Ottaen huomioon Käsittelytoimen luonteen, LINEAR auttaa Asiakasta asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mahdollisuuksien mukaan täyttämään Rekisterinpitäjän velvollisuuden vastata Rekisteröidyn pyyntöihin.
- 13.12 LINEAR on velvollinen, ottaen huomioon Henkilötietojen Käsittelyn luonteen ja sen saatavilla olevat tiedot, auttamaan Rekisterinpitäjää varmistamaan, että sille laissa asetettuja velvollisuuksia noudatetaan. Nämä velvollisuudet voivat käsittää tietoturvallisuutta, tietoturvaloukkauksista ilmoittamista, tietosuoja koskevaa vaikutustenarviointia ja ennakko kuulemista koskevia velvoitteita. LINEAR on velvollinen avustamaan

Rekisterinpitäjää ainoastaan sovellettavan tietosuojalainsäädännön Henkilötiedon Käsittelijälle asettamien velvoitteiden mukaisessa laajuudessa. Ellei toisin sovita, LINEARilla on oikeus laskuttaa tämän sopimuskohdan mukaisista toimista aiheutuvat kustannukset voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

- 13.13 LINEAR ohjaa kaikki tietosuojaviranomaisten tiedustelut suoraan Asiakkaalle, eikä LINEARilla ei ole valtuuksia edustaa Rekisterinpitäjää tai toimia Rekisterinpitäjän puolesta Rekisterinpitäjää valvovien tietosuojaviranomaisten kanssa.
- 13.14 LINEAR ja sen alihankkijat saattavat käsitellä Henkilötietoja Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolella. Kun tietojen siirto Käsittelijältä alikäsittelijälle Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolella on kohdan 13.4 mukaisesti sallittu, Käsittelijä varmistaa, että siirto tapahtuu (a) maihin, joiden osalta komissio on päättänyt niillä olevan riittävän tietosuojan tason, (b) tahoille, joilla on käytössä tietosuoja koskevat vakiolausekkeet tai muut asianmukaiset suojatoimet siten, kun ne on kuvattu yleisen tietosuoja-asetuksen 46 artiklassa, taikka (c) muutoin lainsäädännön kulloinkin sallimalla tavalla ja vaatimusten mukaisesti. Rekisterinpitäjä sitoutuu tarvittaessa osallistumaan mallisopimuslausekkeissa edellytettyjen, siirtoja koskevien riskiarvioiden tekemiseen, ja vastaa omalta osaltaan siitä, että riskiarvio on lainsäädännön, oikeuskäytännön ja mallisopimuslausekkeiden vaatimalla tavalla toteutettu.
- 13.15 Asiakkaalla tai tämän valtuuttamalla auditioijalla (ei kuitenkaan LINEARin kilpailija) on oikeus auditoida tämän kohdan 13 alainen toiminta. Sopijapuolet sopivat auditoinnin ajankohdasta ja muista yksityiskohdista hyvissä ajoin ja vähintään 14 työpäivää ennen tarkastusta. Auditointi tulee suorittaa tavalla, joka ei haittaa LINEARin ja sen alihankkijoiden sitoumuksia kolmansiin osapuoliin nähden. Asiakkaan edustajien ja auditioijan on allekirjoitettava tavanomaiset salassapitositoumukset. Asiakas vastaa itselleen ja Toimittajalle auditoinnista aiheutuvista kustannuksista. Mikäli LINEARin toimissa havaitaan auditoinnissa merkittäviä puutteita, vastaa LINEAR auditoinnista aiheutuvista kustannuksista.
- 13.16 LINEAR toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet Rekisterinpitäjän Henkilötietojen suojaamiseksi ottaen huomioon Käsittelyn sisältämät riskit, joita ovat erityisesti siirrettyjen, tallennettujen tai muuten Käsittelyyn henkilötietojen tahaton tai laiton tuhoaminen, hävittäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen tai henkilötietoihin pääsy. Suojatoimenpiteiden järjestämisessä otetaan huomioon saatavilla olevat tekniset vaihtoehdot ja niiden kustannukset suhteessa käsillä olevaan tietojenkäsittelyyn liittyviin erityisiin riskeihin sekä Käsitteltävien Henkilötietojen arkaluonteisuuteen.
- 13.17 Asiakas on velvollinen varmistamaan, että LINEARille tiedotetaan kaikista niistä Rekisterinpitäjän toimittamiin Henkilötietoihin liittyvistä seikoista, kuten riskiarvioinneista sekä erityisten henkilöryhmien käsittelystä, jotka vaikuttavat tämän kohdan 13 mukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin. LINEAR varmistaa, että Henkilötietojen Käsittelyyn osallistuva LINEARin tai LINEARin käyttämän alihankkijan henkilöstö noudattaa asianmukaista salassapitovelvollisuutta.
- 13.18 LINEARin on ilmoitettava Asiakkaalle kaikista Henkilötietoihin kohdistuneista tietoturvaloukkauksista ilman aiheetonta viivytystä loukkauksesta tiedon saatuaan tai kun LINEARin käyttämä alihankkija on saanut loukkauksen tietoonsa.
- 13.19 Asiakkaan pyynnöstä LINEARin tulee ilman aiheetonta viivytystä toimittaa Asiakkaalle kaikki asiaankuuluva tietoturvaloukkaukseen liittyvä tieto. Siltä osin kuin kyseinen tieto on LINEARin saatavilla, LINEARin on Asiakkaalle tehtävässä ilmoituksessa kuvattava vähintään: (a) tapahtunut tietoturvaloukkaus, (b) mahdollisuuksien mukaan rekisteröityjen ryhmät ja arvioitavat lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioitavat lukumäärät, (c) kuvaus tietoturvaloukkauksen aiheuttamista todennäköisistä seurauksista, ja (d) kuvaus korjaavista toimenpiteistä, jotka LINEAR on suorittanut tai tulee suorittamaan tietoturvaloukkausten ennaltaehkäisemiseksi jatkossa, sekä tarvittaessa myös toimenpiteet mahdollisten tietoturvaloukkauksen haittavaikutusten minimoimiseksi.
- 13.20 LINEAR dokumentoi ja raportoi selvityksen tulokset ja suoritettut toimenpiteet Asiakkaalle. Rekisterinpitäjä vastaa tarvittavista ilmoituksista tietosuojaviranomaisille.
- 13.21 Jos henkilölle aiheutuu Euroopan unionin tietosuoja-asetuksen tai Liitteen loukkauksista aineellista tai aineetonta vahinkoa, LINEAR on vastuussa vahingosta vain siltä osin, kuin se ei ole noudattanut nimenomaisesti sille osoitettuja Euroopan unionin tietosuoja-asetuksen tai tämän kohdan 13 velvoitteita.
- 13.22 Kumpikin Osapuoli on velvollinen maksamaan määrätyistä vahingonkorvauksista ja hallinnollista sakoista vain sen osan, joka vastaa sille tietosuojavaltaviranomaisen tai tuomioistuimen lainvoimaisessa päätöksessä vahvistettua vastuuta vahingosta. Osapuolten vastuu on joka tapauksessa rajoitettu kuten Sopimuksessa määriteltä.
- 13.23 LINEAR tiedottaa Asiakasta kirjallisesti kaikista muutoksista, jotka saattavat vaikuttaa sen kykyyn tai mahdollisuuksiin noudattaa tätä kohtaa 13 ja Asiakkaan antamia kirjallisia ohjeita.
- 13.24 Tämän kohdan 13 velvoitteet ovat voimassa niin pitkään kuin Sopijapuolilla on Henkilötietojen Käsittelytoimiin perustuvia velvoitteita toisiaan kohtaan.

Sopimuksen päättymisen

- 14.1 LINEARilla ja Asiakkaalla on oikeus purkaa Sopimus ilman irtisanomisaikaa, joko osittain tai kokonaan ilmoittamalla

tästä toiselle Sopijapuolelle kirjallisesti, mikäli toinen Sopijapuoli asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan taikka mikäli kyseinen Sopijapuoli rikkoo oleellisesti näiden Yleisten Toimitusehtojen tai Sopimuksen ehtoja eikä neljäntoista (14) päivän kuluessa kirjallisesta huomautuksesta ole korjannut sopimusrikkomustaan.

- 14.2 Sopimuksen päättymisen ei vaikuta Sopimuksen ehtoihin ja määräyksiin, joiden on tarkoitus jäädä voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Tällaisia sopimusehtoja ovat Sopimuksen kohdat 7, 8, 10, 13 ja 17.
- 14.3 Purkuilmoitukset ja Sopimuksen irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti.

Vahingonkorvaus ja vastuurajoitukset

- 15.1 Kumpikin Sopijapuoli on velvollinen korvaamaan toiselle Sopijapuolelle sopimusrikkomuksella aiheuttamansa välittömät vahingot. Sopimukseen perustuva Sopijapuolen vahingonkorvausvelvollisuus toiselle Sopijapuolelle on kuitenkin yhteensä enintään viisikymmentä prosenttia (50 %) Asiakkaan LINEARille maksamista palvelun käyttömaksuista vahinkoa edeltäneen kahdentoista (12) kuukauden aikana.
- 15.2 LINEAR ei ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat virheistä tai puutteista viranomaisjärjestelmissä tai -tiedoissa, kuten esimerkiksi Maanmittauslaitoksen huoneistotietojärjestelmässä ja sen tarjoamissa tiedoissa.
- 15.3 Kumpikaan Sopijapuoli ei ole vastuussa toiselle Sopijapuolelle aiheutuneesta välillisestä vahingosta, kuten saamatta jääneestä voitosta tai liikevaihdosta, saamatta jääneestä kustannussäästöä, menetetyistä sopimusedusta, kadonneista tiedoista, menetetyistä maineesta tai muusta vastaavasta välillisestä vahingosta.
- 15.4 Tässä kohdassa 15 sovitut vastuunrajoitukset eivät koske (a) tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella aiheutettuja vahinkoja, (b) kohdassa 10 ("Salassapito") sovittujen salassapitoehtojen rikkomisen johdosta syntyneitä vahinkoja taikka (c) kohdassa 8 ("Immateriaalioikeuksien loukkaukset") sovittujen ehtojen rikkomisen johdosta syntyneitä vahinkoja.

Sovellettava laki ja riitatilanteet

- 16.1 Näihin Yleisiin Toimitusehtoihin ja Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 16.2 Kaikki näihin Yleisiin Toimitusehtoihin tai Sopimukseen liittyvät riitaisuudet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli neuvottelut eivät johda lopputulokseen, ratkaistaan asia lopullisesti Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti yhden välimiehen välimiesmenettelyssä suomen kielellä. Välimiesmenettely järjestetään Helsingissä.

Rekrytointikielto

- 17.1 Asiakas ei saa rekrytoida LINEARilta sellaisia työntekijöitä, jotka ovat tehneet Asiakkaalle oleellisia Palveluihin liittyviä tehtäviä tai tehdä työntekijän kanssa muutakaan sopimusta, jonka tarkoituksena on hankkia työntekijän työpanos Asiakkaan hyväksi. Rekrytointikielto on voimassa 6 kuukautta työntekijän työsuhteen päättymisestä tai Palveluiden toimittamisen päättymisestä sen mukaan kumpi niistä päättyy aikaisemmin. Tämän rekrytointikiellon rikkomisesta Asiakas maksaa LINEARille kyseisen työntekijän 6 kuukauden kokonaisbruttopalkkaa vastaavan sopimussakon. Rekrytointikieltoa ei kuitenkaan sovelleta, jos kyseisen henkilön työsuhte on päättynyt LINEARista johtuvasta syystä tai jos henkilön palkkaaminen tapahtuu henkilön omasta aloitteesta vastaamalla julkiseen työpaikkailmoitukseen.

Muut ehdot

- 18.1 Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää Sopimusta osaksikaan ilman toisen Sopijapuolen kirjallista suostumusta. LINEARilla on kuitenkin oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. LINEAR voi siirtää Sopimuksen ja siihen liittyvät oikeudet sekä velvollisuudet sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Sopimuksen mukainen liiketoiminta on siirretty sekä yritykselle, joka kuuluu LINEARin kanssa samaan konserniin.
- 18.2 Kaikki muutokset tai lisäykset Sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.
- 18.3 Sopimus yhdessä näiden Yleisten toimitusehtojen kanssa muodostavat Sopijapuolten välisen aihetta koskevan yhteisymmärryksen ja syrjäyttää kaikki aiemmat sopimukset, ehdotukset, sitoumukset ja muut lausunnot sekä Sopijapuolten välisen aiemman kommunikaation.